

医疗风险暨患者安全管理工具（HVA、FMEA、RCA）运用班

邀请函

尊敬的_____先生（女士）：

您好！医管通学院将于2017年8月18日至20日在上海举办《医疗风险暨患者安全管理工具（HVA、FMEA、RCA）运用班》，诚邀您莅临参加。

【适合人群】

医院质量及风险管理相关科室人员、医院临床科室主任、护士长、质控员、医院中高层主管、其他有兴趣的医务人员

建议：为确保风险管理的有效执行，建议医院相关管理人员一同前来听课。

【医院现状】

目前，医院防范医疗风险的方式仍是在事故发生之后，将损失降到最低，这是一种十分被动的处理方式。医院目前通用的购买医疗责任保险或对相关责任科室、责任人进行扣罚的方式只能补偿经济损失，人事处理只能堵住舆论的悠悠之口，也无法阻止医疗风险继续发生。而且，在医疗风险发生之后，处理方式不当，可能还会造成新的医疗风险。如何用正确的方法来防范医疗风险，这是一个非常现实的问题。

如今，“建立医疗风险管理机制，通过标准化的医疗风险管理方法降低医疗风险”已被重视，在等级医院评审标准里也有要求。

【应对方法】

医院各科室的工作流程和细节非常多，任何一个环节出错都有可能造成医疗风险，真正要从源头上防范医疗风险，就必须理顺工作流程，正确监察。如果不能正确地、有系统地防范和处理医疗风险，对于医院来说，这本身就是一个风险。在防范医疗风险上，HVA、FMEA、RCA、QCC等风险管理及质量工具已经发展成熟，能够全面覆盖事前防范、事中处理，事后善后事情的全过程。

但是让这些工具发挥多大的作用，则取决于医院的推广程度和认识程度。

【学习目的】

- 1、掌握医疗风险管理实务操作，成为回到医院后能将医疗风险管理方法付诸实践的实干型医疗风险管理专业人员。
- 2、修正以往使用医疗风险管理工具时的偏差，将医疗风险管理工具使用得更为规范和标准化。
- 3、一次性解决多个等级医院评审条文达标问题，无论是医疗风险管理方案、灾害脆弱性分析、医疗安全（不良）事件根本原因分析，都会迎刃而解。

【课程特色】

- **灵活的授课模式：**专家现场指导，学员活学活用，并对学员学习效果进行验证；
- **真实的案例剖析：**案例分析，理论与实际互相结合相互印证；
- **严谨的落地实施：**从医院实际需求出发，符合医院现状，能够实际落实在管理工作中；
- **高端的人脉平台：**注重学员参与和交流，让来自全国各类医疗卫生系统的管理者在学习中互相切磋，开拓思路、缔结友谊。

【主讲专家】



陈俊凯 医管通学院金牌讲师

医管通学院金牌讲师。现任上海康程医院管理咨询有限公司副总经理、复旦大学医院管理公司高级讲师。曾任上海翰德健康管理咨询有限公司副总经理、广东省卫生经济学会医药产业经济专业委员会委员。曾辅导清远市人民医院、岳阳市二人民医院医疗风险管理项目；浙江省人民医院、吉林大学第一医院、绵阳市中心医院、上海市浦东医院、上海市儿童医院、上海市第七人民医院、上海市公利医院、重庆市江津区中心医院等数十家医院品管圈

课程。

曾辅导医疗风险暨患者安全管理项目包括：

广东省清远市人民医院战略规划、品管圈、RCA、HVA、FMEA 项目

江苏省无锡市嘉仕恒信医院品管圈、RCA、HVA、FMEA 项目

江苏省句容市人民医院 5S、RCA、HVA、FMEA 项目

湖南省岳阳市第二人民医院品管圈项目、RCA、HVA、FMEA 项目等。



邱庆扬 医管通学院导师团成员

擅长品管圈 QCC、灾害脆弱性分析 HVA、预防失效模式 FMEA、根本原因分析 RCA 等质量及风险管理活动运用，医院应急管理：应急体系建制、应急预案、应急演练。曾辅导广东省清远市人民医院、湖南省岳阳市二人民医院、汕头大学医学院第二附属医院等多家医院的风险管理项目（含 HVA、FMEA、RCA），并辅导四川省内江市第一人民医院、广东省东莞市寮步医院、广东省佛山市南海区妇幼保健院等多家医院的品管圈项目，以及担任上海市杨浦区中心医院、山东省济宁医学院附属医院、浙江省宁波市第四人民医院、上海长宁区妇幼保健院等多家医院医疗风险暨患者安全管理工具运用班讲师。

【课程时间】

2017 年 8 月 18 日—20 日

【课程地点】

上海
医管通学院（上海）教学基地

【日程安排】

时间安排	具体内容安排
2017 年 8 月 18 日 （星期五）	
8:30—9:00	签到（领取课程资料）
9:00—10:30	《医院全面质量与风险管理》 医院全面质量管理及风险管理的基本概念。
10:30—12:00	事后风险事件管理活动-根本原因分析（RCA）理论讲授 1、根本原因分析执行步骤 解惑： 1)、哪些事件需要进行根本原因分析？ 2)、开始分析前需要收集哪些资料？
12:00—14:00	午餐+午休时间
14:00—16:00	事后风险事件管理活动-根本原因分析（RCA）理论讲授 1、根本原因分析执行步骤 解惑： 3)、怎样通过时间序列表呈现整个事件的过程以进行分析？ 4)、怎样判断是否已经找到根本原因？
16:00—17:00	根本原因分析（RCA）实际操作（1/2） 分组练习：以实际案例为背景，进行案例分析练习，还原最真实的根本原因分析过程。
2017 年 8 月 19 日 （星期六）	
9:00—10:30	根本原因分析（RCA）实际操作（2/2） 分组练习：以实际案例为背景，进行案例分析练习，还原最真实的根本原因分析过程。
10:30—12:00	失效模式及效应分析（FMEA）理论讲授 1、失效模式及效应分析执行步骤 解惑： 1)、哪些流程属于高风险流程？ 2)、什么情况下画出主流程之后还需要细化出子流程？
12:00—14:00	午餐+午休时间
14:00—16:00	失效模式及效应分析（FMEA）理论讲授 1、失效模式及效应分析执行步骤 解惑： 3)、流程的每一个步骤都需要进行分析吗？ 4)、怎样评价失效模式及效应分析是否有成效？
16:00—17:00	失效模式及效应分析（FMEA）实际操作 分组练习：以实际案例高风险流程为练习素材，逐个步骤进行练习并由老师点评。

17:00	本日课程结束
2017 年 8 月 20 日 （星期日）	
9:00—10:30	失效模式及效应分析（FMEA）实际操作 分组练习：以实际案例高风险流程为练习素材，逐个步骤进行练习并由老师点评。
10:30—12:00	事前风险事件管理活动-灾害脆弱性分析（HVA）理论讲授 1、灾害脆弱性分析与应急管理的联系 解惑： 1）、灾害脆弱性分析跟应急管理到底什么关系？ 2）、医院、科室到底应该制定哪些应急预案？
12:00—14:00	午餐+午休时间
14:00—15:30	事前风险事件管理活动-灾害脆弱性分析（HVA）理论讲授 2、灾害脆弱性分析执行步骤 解惑： 1）、医院、科室存在哪些风险事件而又该如何选出哪些是需要进行管控的？ 2）、标准的执行步骤是怎样的？我们平时做的到底对不对？ 3）、每一步又该注意什么才能保证灾害脆弱性分析做得有效果？
15:30—17:00	灾害脆弱性分析（HVA）实际操作 分组练习：使用最常用的凯撒模型评估矩阵，根据参考资料对应评分标准进行灾害脆弱性分析评分。
17:00	课程结束

【课程费用】

价格收费优惠	
课程特惠价	8 月 12 日前预约并缴交报名回执享有立减 200 元/人优惠
2800 元/人	2600 元/人

备注：

- 1、医管通学院充值特惠，充 9.9 万得 15 万（赠送价值 8 万医院培训管理系统）。
- 2、充值余额可抵扣所有自营公开课订单消费金额，但不能用于支付课程中产生的任何第三方费用（如餐饮费、住宿费、交通费等）。
- 3、外地学员住宿可协助安排，课程期间的住宿及交通费用自理。

【报名缴费信息】

开户行：建设银行 上海吴中路支行
开户单位：上海医涵网络科技有限公司
汇款账号：3100 1601 1140 5002 1205

【联系信息】

客服电话：4008-955-676（周一至周五 9：00—17：30）
纪老师：15502155295
电子邮箱：jitingting@ygt.cm

【交通指南】

1. 自驾：导航至上海市闵行区合川路 2679 号虹桥国际商务广场 B 座 3A01 室
2. 地铁：距离地铁 9 号线合川路站 100 米以内。
3. 飞机：至虹桥机场，全程约 9.1 公里，打车约 20 分钟。
至浦东机场，全程约 50 公里，打车约 48 分钟。
4. 高铁：至上海站，全程约 16 公里，打车约 34 分钟。
至虹桥站，全程约 9.5 公里，打车约 20 分钟。
至上海南站，全程约 7.4 公里，打车约 15 分钟。



上海医涵网络科技有限公司

2017 年 6 月 12 日